



万嘉集运物流有限公司广州分公司

> World Jaguar Logistics Inc Guangzhou Branch

实习生(销售员)培训内容
企业概况 1、企业介绍 2、组织架构
企业文化 1、万嘉Logo、Slogan、发展大事记等 2、万嘉愿景和使命 3、核心价值观、企业精神及六大理念 4、万嘉人行为准则及员工誓词 5、万嘉业务板块介绍 6、万嘉人的故事分享
企业规章制度 1、考勤管理制度 2、奖惩管理制度 3、出差及差旅费管理制度
OA系统使用培训 1、系统使用指南 2、各类表格填写指南以及注意事项等
财务风控管理
销售流程 知识与心理素质 开发客户 接近客户 说服客户 正确面对拒绝
海运拼箱基础知识培训 拼箱的概念 直拼与中转的定义 拼箱交接方式 拼箱出口操作流程 拼箱港口概况 拼箱报价基本要素 拼箱目的港的收费规律
公司产品优势 日韩快船

海运拼箱
海运整箱
散货租船
国际铁路进出口
國際空運進出口
跨境电商服务平台
仓储物流服务
陆路运输业务
报关报检服务

客户资料查找技巧
销售话术
报价技巧
拜访话术及技巧
催单技巧
维护技巧